julio 2021

Buen Comienzo Puerto Nare

Proceso: Oficio aclaratorio frente a requerimiento telefónico a Icbf de madre beneficiaria respecto del estado del RPP del mes de mayo de 2021.

Señores

ICBF

Cooperativa Multiactiva para la Educación Integral-COOMEI

Situación:

A través de llamada telefónica la madre beneficiaria establece a la gerencia que en su RPP del mes de mayo los frijoles y 10 huevos estaban en mal estado.

Frente al hallazgo se plantea como respuesta que la madre beneficiaria, quien responde al nombre de **Daniela Salum**, perteneciente a **la UDS-Caseta Pequeños Genios El Delirio,** NO solicitó diligenciamiento del formato de PQRFS para el mes de mayo debido a encontrar alimentos en mal estado en su paquete, la herramienta está planteada desde el equipo interdisciplinario del municipio, para ser gestionada de manera rápida y accesible a través de las agentes educativas, coordinadora, aux. de enfermería y/o profesional psicosocial, sin embargo, la madre, también perteneciente al comité de control social, y teniendo claro el mecanismo de participación ciudadana, no hizo uso del mismo para poner en sobre aviso al talento humano de la estrategia.

Para el mes de mayo, las integrantes de los comités de control social obedeciendo al plan de acción general de control social, enviaron como evidencia fotografías de cada uno de sus RPP; la señora Daniela Salum, envió su evidencia, estableciendo como pie de foto lo siguiente: “En buen estado y completo”.

Por esta razón desde el equipo interdisciplinario del programa no se diligenció formato de PQRFS, ni se resolvió el requerimiento de la mamá beneficiaria, puesto que si la misma realizó algún comentario o requerimiento no lo hizo siguiendo el conducto regular de atención a peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones o sugerencias.

Responsables,

Alejandra Tangarife R.

Alejandra Tangarife
Profesional Psicosocial